

# CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS

Septiembre 22 de 2022.

# AGENDA

---



- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 1. | Verificación quórum y aprobación del acta anterior.   | 3'  |
| 2. | Libreta de asistencias.   | 2'  |
| 3. | Ley 2251 de 14 de julio de 2022.  | 15' |
| 4. | Propuesta fortalecimiento Marcus.   | 10' |
| 5. | Mesa de apoyo de la Guía de Valores.  | 10' |
| 6. | Observatorio de Cifras 2022 – 2023.   | 10' |
| 7. | Observatorio de Cifras: La industria del seguro voluntario de vehículos y la relación con los fundamentales de la economía. | 40' |
| 8. | Proposiciones y Varios.   | 10' |

**1**

# VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

---

# 2

## LIBRETA DE ASISTENCIAS

# Libreta de asistencias.

| Compañía      | Feb-24 | Mar-24 | Abr-28 | May-26 | Jun-23 | Jul-28 | Ago-25 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Alfa          | P      | P      | P      | P      | S      | P      | P      |
| Allianz       | P      | P      | P      | S      | P      | P      | P      |
| Axa-Colpatria | S      | P      | P      | P      | N      | P      | P      |
| BBVA          | N      | P      | P      | N      | S      | N      | N      |
| Bolívar       | P      | P      | P      | P      | N      | P      | P      |
| Cardif        | N      | P      | N      | N      | N      | P      | N      |
| Chubb         | N      | N      | N      | N      | N      | N      | N      |
| Equidad       | P      | P      | N      | S      | P      | P      | O      |
| Estado        | P      | S      | P      | N      | P      | P      | N      |
| HDI           | S      | P      | S      | S      | S      | S      | N      |
| Liberty       | S      | S      | S      | P      | S      | S      | S      |
| Mapfre        | P      | P      | P      | P      | S      | P      | P      |
| Mundial       | P      | P      | P      | S      | P      | P      | P      |
| Previsora     | P      | P      | P      | P      | P      | P      | N      |
| Zurich        | P      | P      | S      | S      | S      | P      | N      |
| SBS           | S      | S      | S      | S      | S      | S      | N      |
| Solidaria     | P      | P      | P      | P      | P      | P      | P      |
| SURA          | S      | S      | S      | S      | S      | N      | S      |

## Parámetros de Asistencia

|   |           |
|---|-----------|
| P | Principal |
| S | Suplente  |
| O | Otro      |
| N | No asiste |

# 3

## LEY 2251 DE 14 DE JULIO DE 2022

---

*“Por la cual se dictan normas para el diseño e implementación de la Política de Seguridad Vial con enfoque de Sistema Seguro y se dictan otras disposiciones”.*

# Ley 2251 del 14 de julio de 2022 “Seguridad Vial”

## Reporte de accidentes al RUNT

En tercer debate se adicionó una obligación a cargo de las aseguradoras del SOAT de reportar los accidentes mensualmente al RUNT.

Gracias a la gestión realizada con los ponentes y autores de la iniciativa se logró modificar en cuarto y último debate el texto, eliminando la nueva obligación a cargo de las compañías.



## Accidentes – Daños Materiales

Se adicionó un artículo nuevo que modifica el artículo 143 de la Ley 769 de 2002, en relación con los daños materiales.

Con la Ley 2161 de 2021, se manifestó que en caso de daños materiales en los que solo resulten afectados vehículos asegurados, se hará el retiro inmediato de los vehículos colisionados y todo el elemento que pueda interrumpir el tránsito.

Los conductores y demás implicados podrán conciliar sus intereses y acudir a las compañías aseguradoras, utilizando para tal fin herramientas técnicas y tecnológicas sin que para este fin se requiera la suscripción de documento alguno por parte de la autoridad de tránsito.

Con la Ley 2251 de 2022, se extiende ese tratamiento a todos los accidentes en los que solo se causen daños materiales, independientemente de que estén o no asegurados los vehículos involucrados.

# Circular. Ministerio de Transporte.

## ◆ Deber de información de las aseguradoras

Las aseguradoras deben informar por cualquier medio, cuáles son las herramientas tecnológicas puestas a disposición del conductor del vehículo asegurado para recaudar pruebas en estos escenarios. Si dentro de las herramientas existe aplicativos a descargar, deben enviarse los instructivos para hacer uso de los mismos.

## ◆ Rol del agente de tránsito

- Los agentes de tránsito cuando solo se generen daños materiales en los accidentes, **no tendrán que elaborar el informe de accidente de tránsito.**
- Su participación solo tendrá lugar **para retirar los vehículos** en el evento en que no haya conciliación y/o alguna persona se rehusó a retirar los vehículos.
- El agente de tránsito **debe dar el tiempo para el recaudo de evidencias** por parte de los conductores, entidades aseguradoras y demás interesados.

## ◆ Si no hay acuerdo de responsabilidad ni seguro de Daños materiales

Cuando uno de los vehículos involucrados en el accidente no cuenta con una póliza de daños materiales debe recaudar directamente sus pruebas, si previamente no se ha llegado a un acuerdo sobre la responsabilidad de los daños generados por el accidente. Podrá acudir a los centros de conciliación para reclamar la indemnización de sus daños.

Consideramos que el conductor que el vehículo asegurado que cuente con la asistencia de su aseguradora, podrá recaudar la evidencia del accidente a través de MARCUS o las otras herramientas de que disponga la compañía.

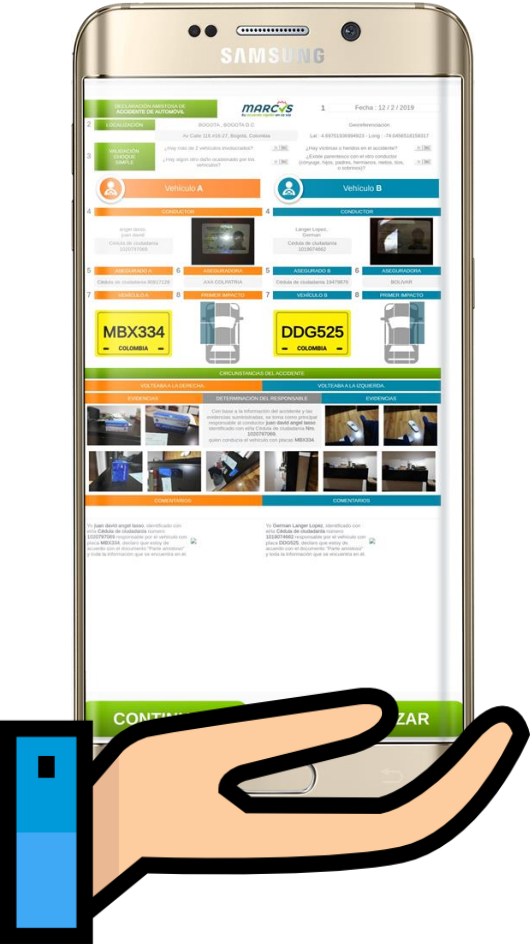
## ◆ Si hay acuerdo de responsabilidad y algún vehículo cuenta con seguro de Daños materiales

Consideramos que se puede hacer uso del aplicativo MARCUS para dejar evidencia del accidente o de los mecanismos de conciliación directa con la que cuentan las aseguradoras, como lo es la expedición de una carta de responsabilidad.



**MARCUS:** Se debe convertir en la solución del sector asegurador para cumplir con las disposiciones de la Ley 2161 de 2021 y Ley 2251 de 2022

Mecanismo que permita a los *conductores obtener las evidencias* correspondientes según la tipología de accidentes sin lesionados ni muertos:

- 
1. Choques simples.
  2. Choques múltiples.
  3. Choques con objetos fijos,
  4. Choques con inmuebles (Públicos o privados).
  5. Choques con semovientes.

La solución debe ser transversal para *los ramos que tengan coberturas de daños a bienes de terceros* (DBT) como por ejemplo RCE Pasajeros y la póliza complementaria anunciada en la ley 2161 de 2021.

# 4

## PROPUESTA FORTALECIMIENTO MARCUS

# Resumen propuesta GCA Technologies.



| ID | Entregable  | Valor         |
|----|---|---------------|
| 1  | Webservice para identificar las placas que cuenten con cobertura de daños a bienes de tercero.  | \$14.504.432  |
| 2  | Plataforma MARCUS con las funcionalidades adicionales. Comprende la página web responsive, apps dispositivos móviles Android, iOS, Huawei y con la mínima dependencia de internet en la recolección de la información. Roles: conductor o servicio de asistencia. | \$265.995.165 |
| 3  | Despliegue de la plataforma en la infraestructura: Microsoft Azure.   | \$2.659.146   |
| 4  | Servicios de la plataforma MARCUS para ser consumidos o implementados en las aplicaciones de las aseguradoras.  | \$56.406.124  |
| 5  | WebService para consumir la información de los casos registrados en los sistemas de información de las compañías.   | \$14.504.432  |
| 6  | Plataforma de consulta y administración de casos. Módulos: (I) Visualización y administración de casos, (II) Administración y gestión de usuarios (III) Generación de reportes.   | \$45.930.701  |
| 7  | Documentación técnica y manuales de uso de los desarrollos ejecutados en la consultoría.  | Incluido      |
| 8  | Garantía de los desarrollos por un año.   | Incluido      |

**Valor de la propuesta:**

**\$400.000.000 COP con IVA**

**Tiempo de ejecución:**

**6 meses**

# Propuesta de asignación presupuestal para abordar la solución



## Propuesta 1.

Asignación presupuestal por fases

**IV Trimestre 2022:** \$218.211.120 COP  
con IVA

**I Trimestre 2023:** \$181.788.880 COP  
con IVA

Requiere una cuota adicional de  
\$218.211.120 COP para el 2022.

## Propuesta 2.

Asignación presupuestal total

\$400.000.000 COP con IVA.

Requiere una cuota adicional de  
\$400.000.000 COP para el 2022.

5

## MESA DE APOYO DE LA GUÍA DE VALORES.

Durante la primera semana de septiembre se conformo la mesa de apoyo de la Guía de Valores conformada por los expertos de cada compañía que tiene como principal objetivo:

**Robustecer las fuentes de análisis que utilizan el operador para la captura de información de los valores de los vehículos en el mercado.**

## Objetivos secundarios

1. Detectar elementos en los cuales el modelo no está asignado de manera efectiva el precio.
2. Analizar la dinámica del mercado en este periodo de alta volatilidad, con miras a mantener una comunicación abierta con las compañías sobre la actualidad del mercado.
3. Analizar los casos en donde se hayan detectado inconsistencia en la asignación del valor del vehículo.

**La mesa de apoyo se reúne cada 15 días, exponiendo los principales hallazgos generalizados en los que se encuentran diferencias entre la Guía de Valores y el mercado de precios de vehículos nuevos y usados en el país.**

# Metodología de la mesa de apoyo

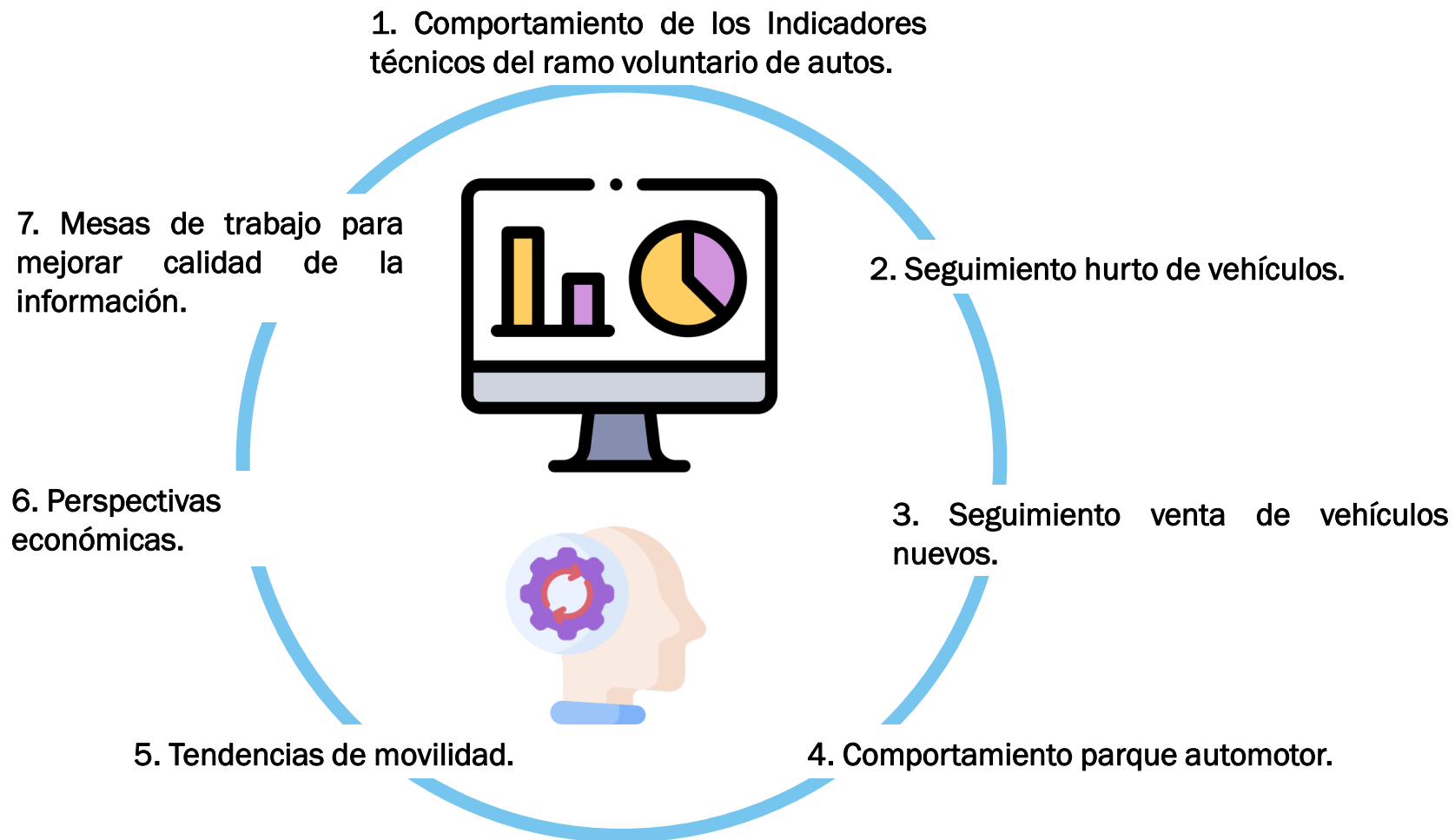


6

# OBSERVATORIO DE CIFRAS 2022 – 2023



# Dinámica Observatorio de Cifras



**Investigar y analizar el impacto de variables o fenómenos que pueden incidir en el desempeño del seguro voluntario del ramo de autos.**

**Objetivo general:** Modernizar y enriquecer al Observatorio de Cifras actual que permita analizar y correlacionar el comportamiento de variables endógenas y exógenas relacionadas al seguro voluntario de autos para poder así explicar y entender el desempeño del ramo.

| No. | Entregable   | Periodicidad  |
|-----|--|---|
| 1   | Tablero mensual con los indicadores técnicos para el ramo de seguro de automóviles para el total del mercado y por compañía.         | Mensual   |
| 2   | Tablero mensual con los indicadores de calidad para el ramo de seguro de automóviles para el total del mercado y por compañía.       | Mensual   |
| 3   | Presentación mensual tema de contexto en las sesiones de Cámara.   | Mensual   |
| 4   | Presentación bimensual para los equipos de las compañías   | Bimensual   |
| 5   | Informe ejecutivo mensual del tema de contexto presentado en las sesiones de Cámara.   | Mensual   |
| 6   | Mesas de trabajo que permitan a las compañías obtener los insumos para mejorar calidad de información que suministran las compañías. | Acorde a plan de trabajo definido con las compañías |

# Propuesta cronograma mesas de trabajo compañías

| Compañía                              | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Allianz Compañía De Seguros           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Aseguradora Solidaria                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Axa Colpatria Seguros S.A.            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Bbva Seguros                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Cardif Colombia Seguros Generales S.A |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Chubb S.A.                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Compañía De Seguros Bolívar           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Compañía Mundial De Seguros           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Hdi Seguros S.A.                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| La Equidad Compañía De Seguros        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| La Previsora Compañía De Seguros      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Liberty Seguros S.A.                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Mapfre Compañía De Seguros            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Seguros Alfa                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Seguros Del Estado S.A.               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Seguros Generales Suramericana S.A    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Zurich                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Sbs Compañía De Seguros               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

1. Conocer el estado de la calidad de los campos que se tienen en cuenta en el cálculo de indicadores técnicos.
  - a) Completitud de los campos para calcular los indicadores técnicos.
  - b) Integridad de los campos para calcular los indicadores técnicos.
2. Presentar las oportunidades de mejora en la información remitida y dado lo anterior, la compañía tenga lo insumos para definir planes de acción que le permitan:
  - a) Reducir el número de rechazos en la malla de validación.
  - b) Aumentar la cantidad de registros que se tienen en cuenta en el cálculo de indicadores técnicos.

# 7

## **OBSERVATORIO DE CIFRAS: LA INDUSTRIA DEL SEGURO VOLUNTARIO DE VEHÍCULOS Y LA RELACIÓN CON LOS FUNDAMENTALES DE LA ECONOMÍA**

---

# La industria del seguro voluntario de vehículos y la relación con los fundamentales de la economía

## La coyuntura reciente

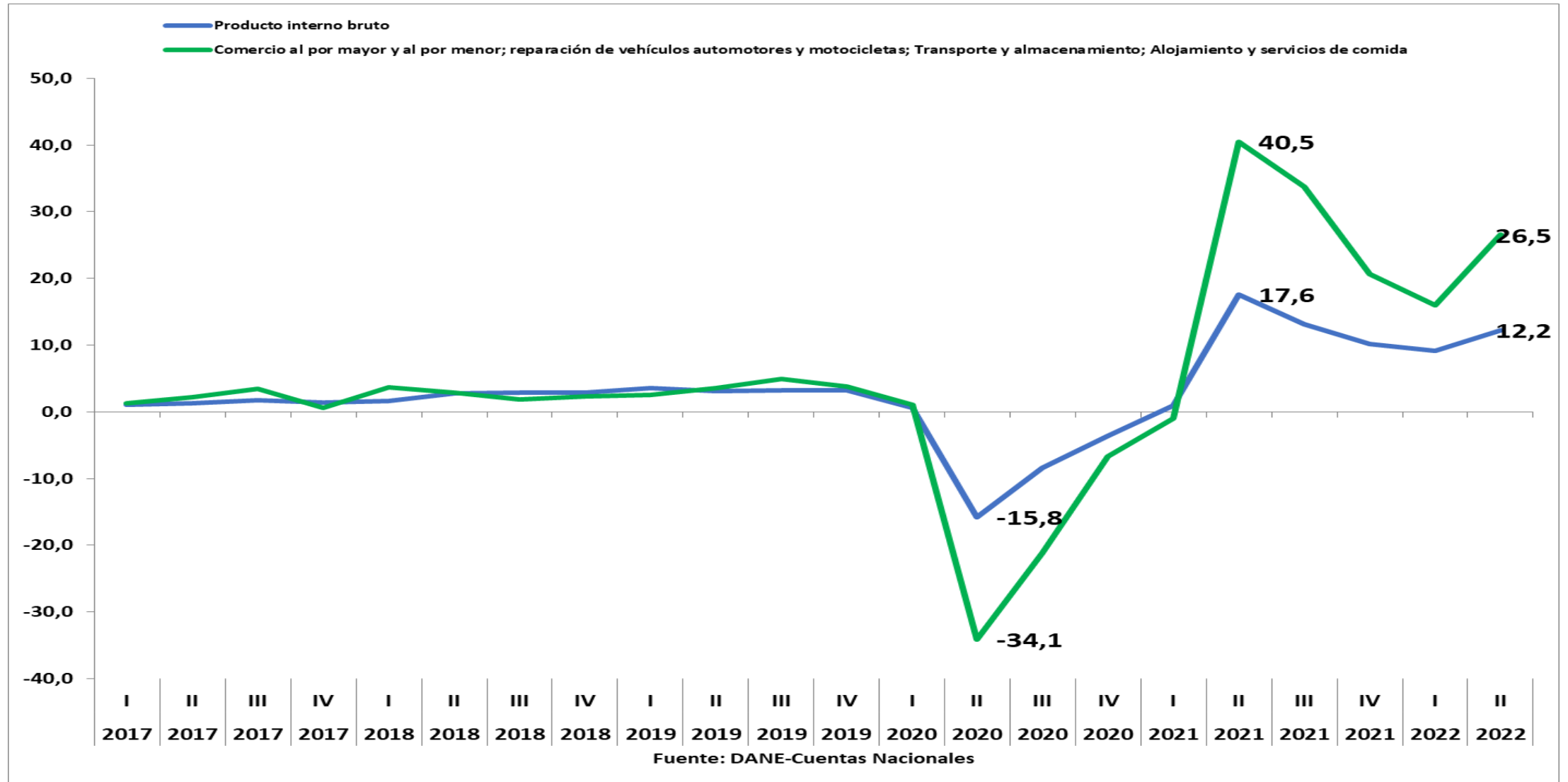


**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

# Contenido

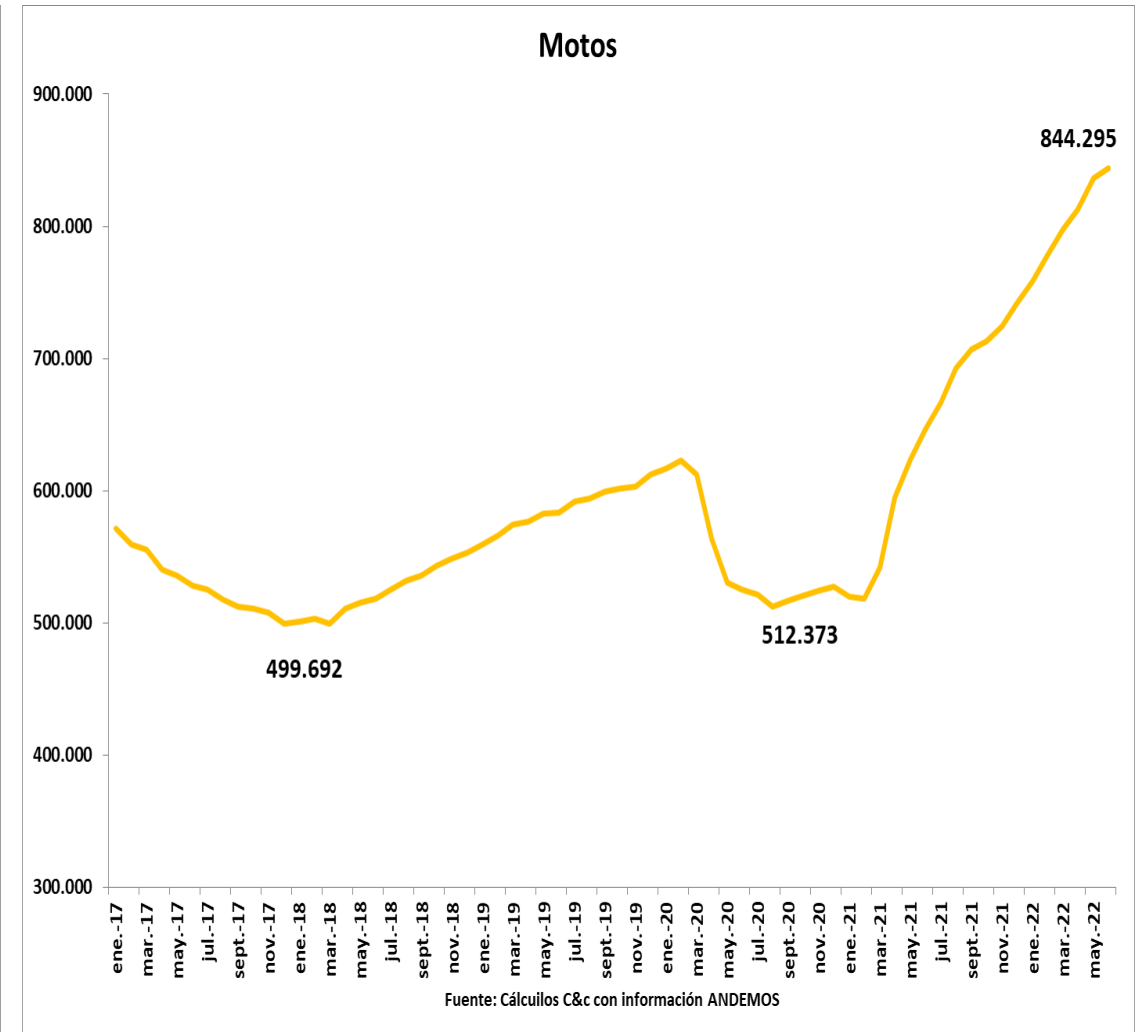
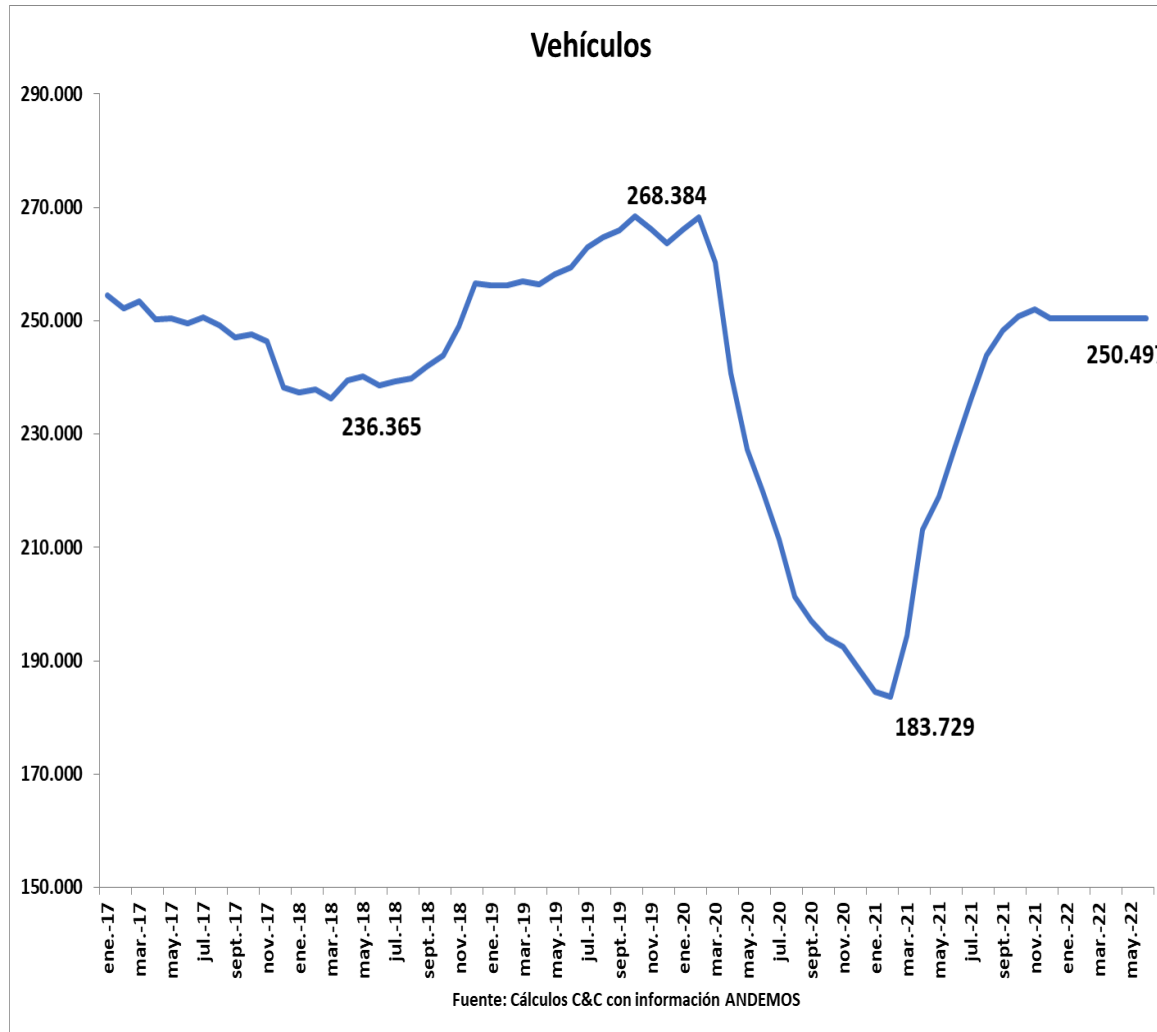
- El contexto macroeconómico y el sector
  - El PIB total y sectorial y las ventas de vehículos
  - La TRM y la venta de vehículos
  - La tasa de interés y la venta de vehículos
  - Primas emitidas y venta de vehículos
  - El precio de los vehículos nuevos y el valor de las primas emitidas
  - El PIB total y sectorial y las primas emitidas
  - La inflación y la prima promedio
- Comportamiento de la producción sectorial
  - Valor de las primas emitidas, prima promedio y vigentes
    - Efecto precio o efecto cantidad
    - Índice combinado, frecuencia por amparo y la siniestralidad cuenta compañía

# La actividad económica total y sectorial (Variación % anual trimestre)

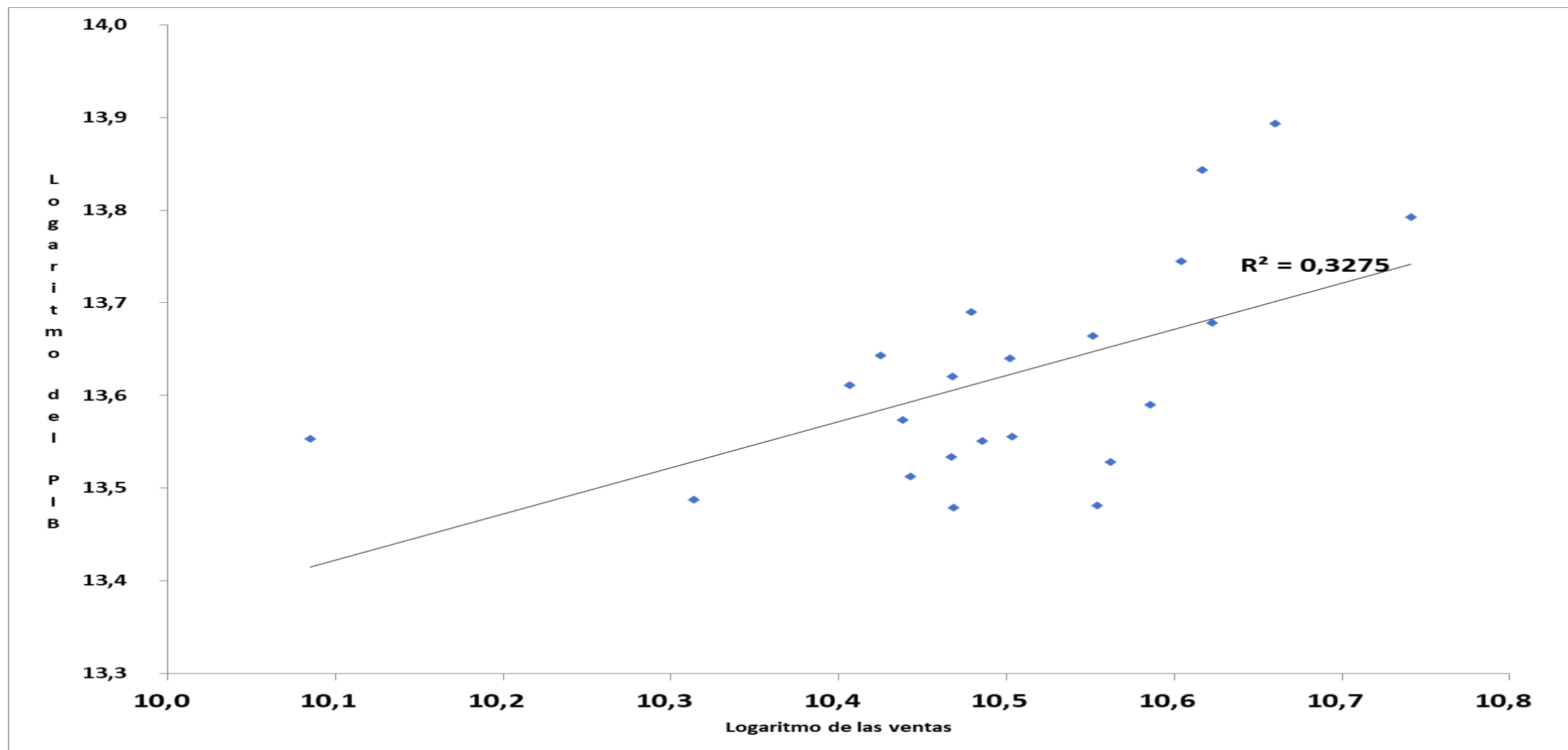




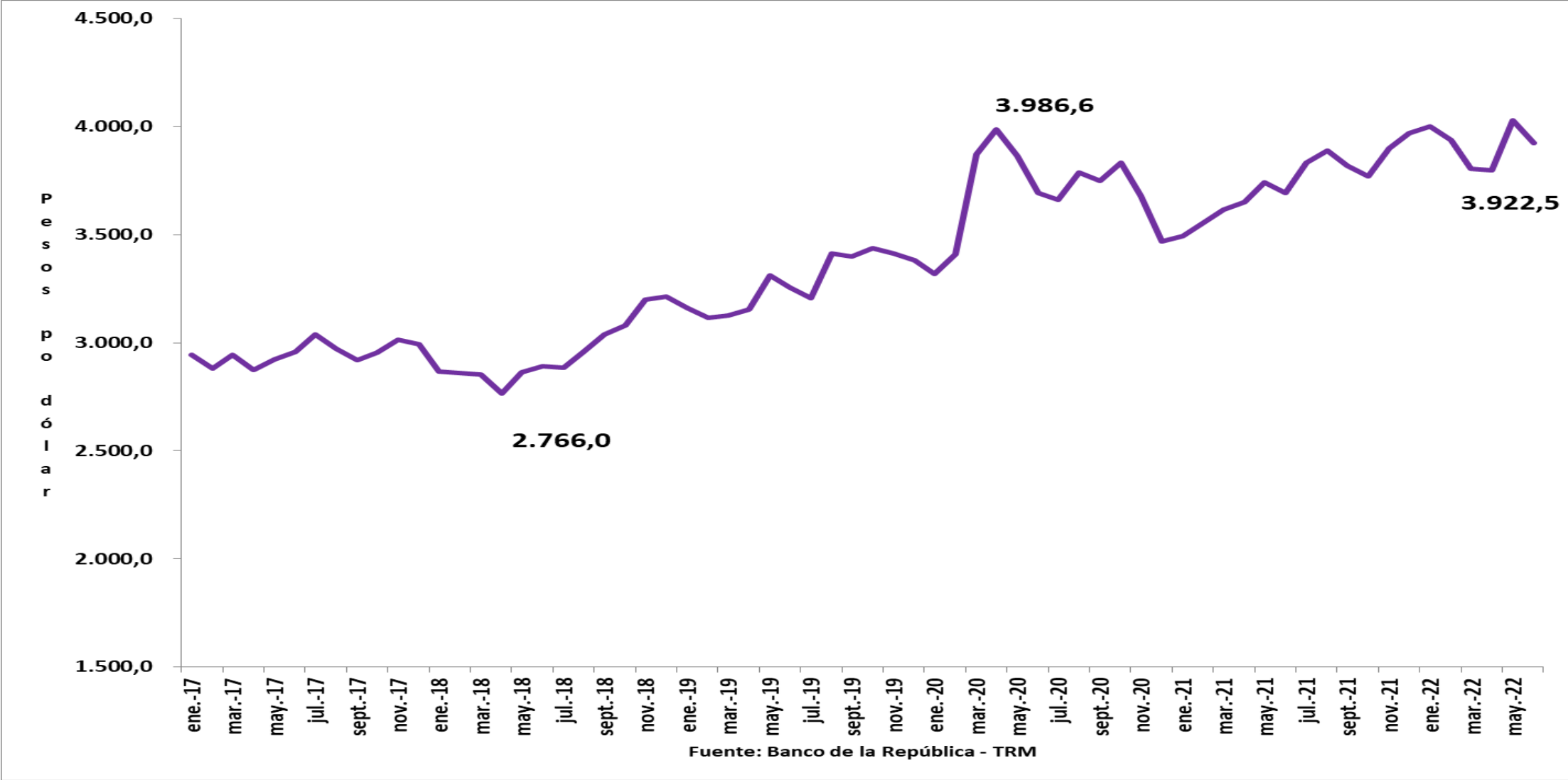
# La matrícula de vehículos nuevos (Unidades acumuladas doce meses)



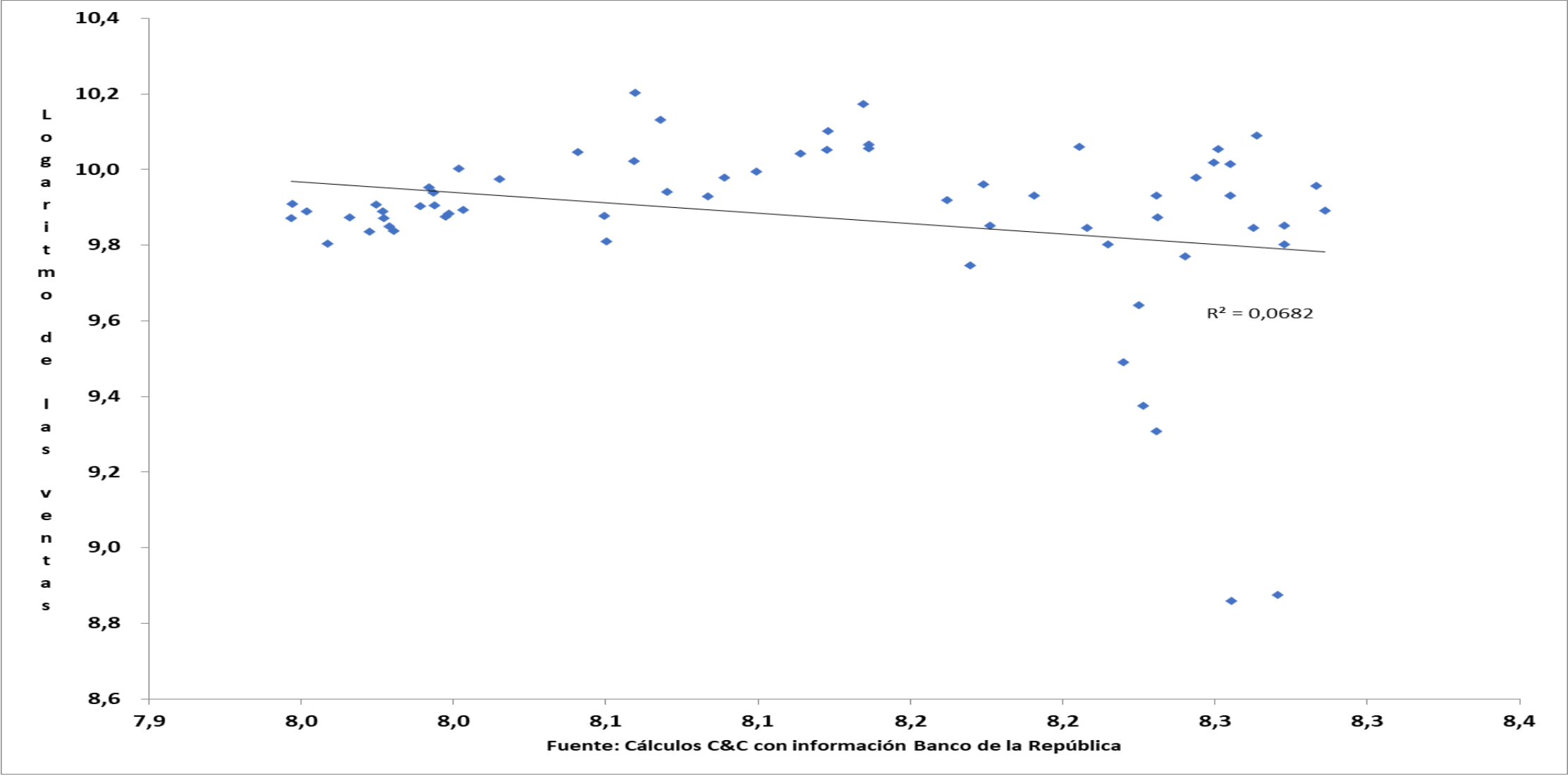
# La relación entre la actividad económica y la matrícula de vehículos nuevos



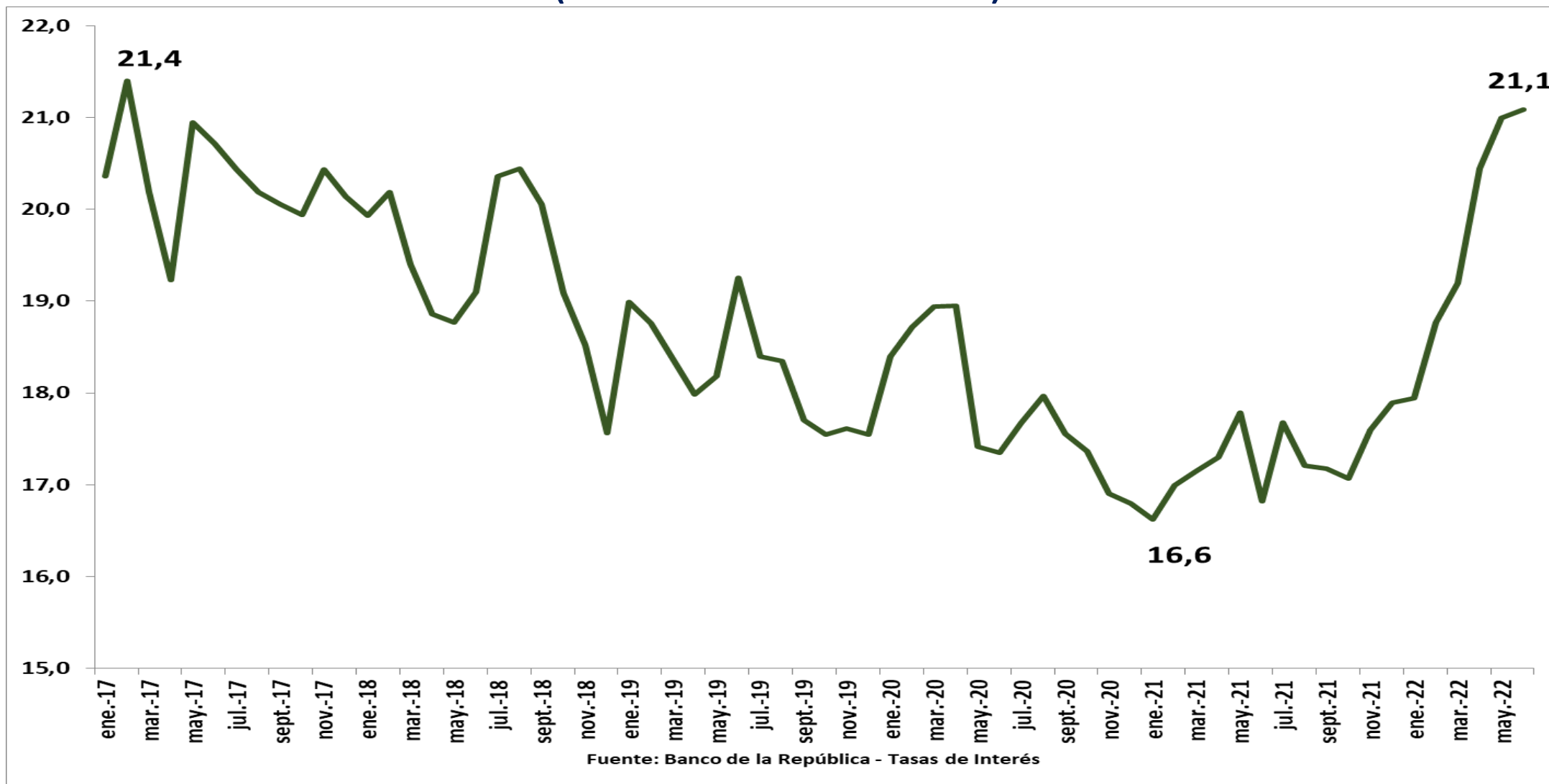
# El comportamiento del Dólar (Pesos por Dólar)



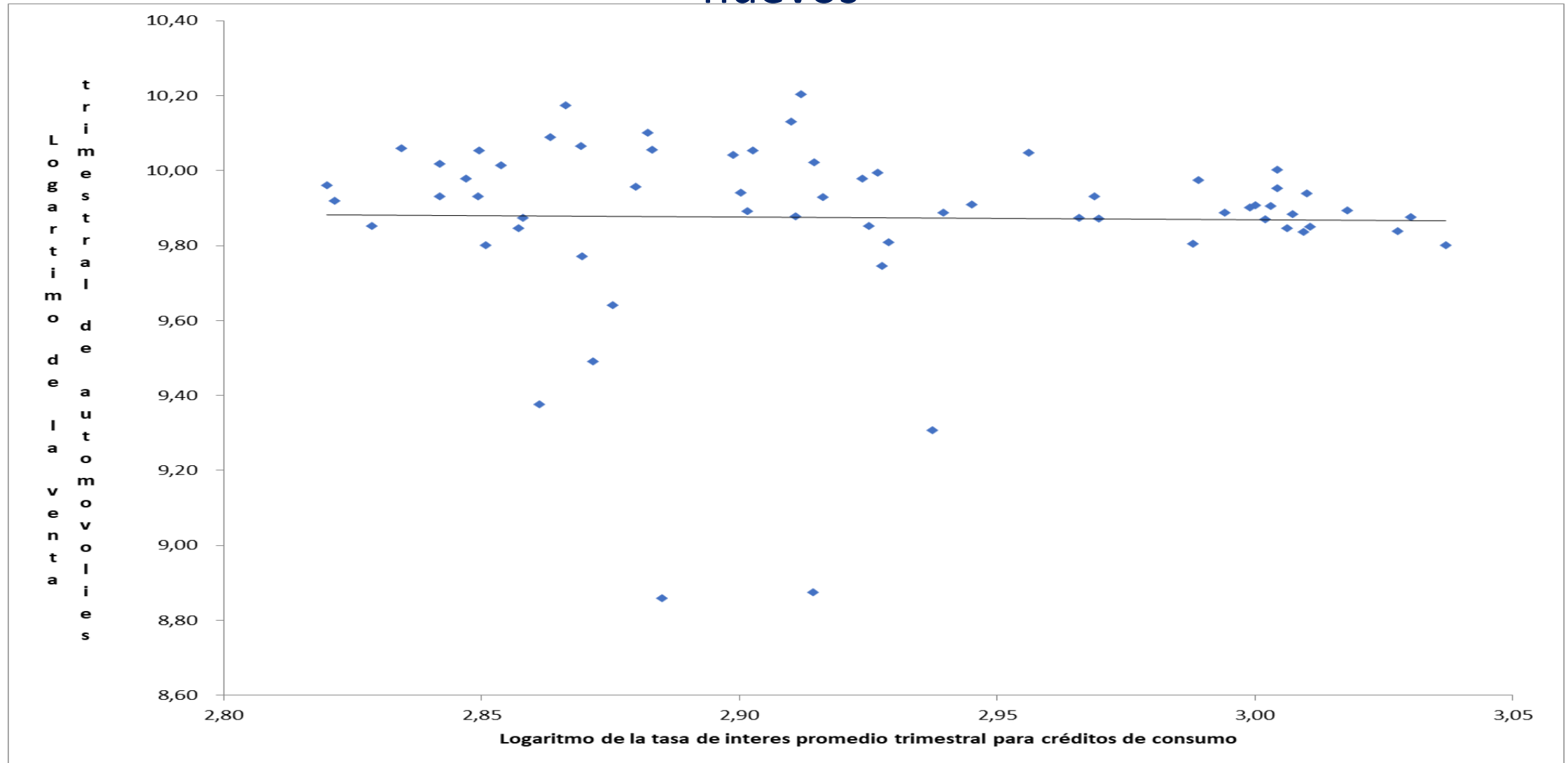
# El comportamiento del dólar y la matrícula de vehículos



# El comportamiento de la tasa de interés de los créditos de consumo (tasa efectiva anual)



## El comportamiento de la tasa de interés y la matrícula de vehículos nuevos



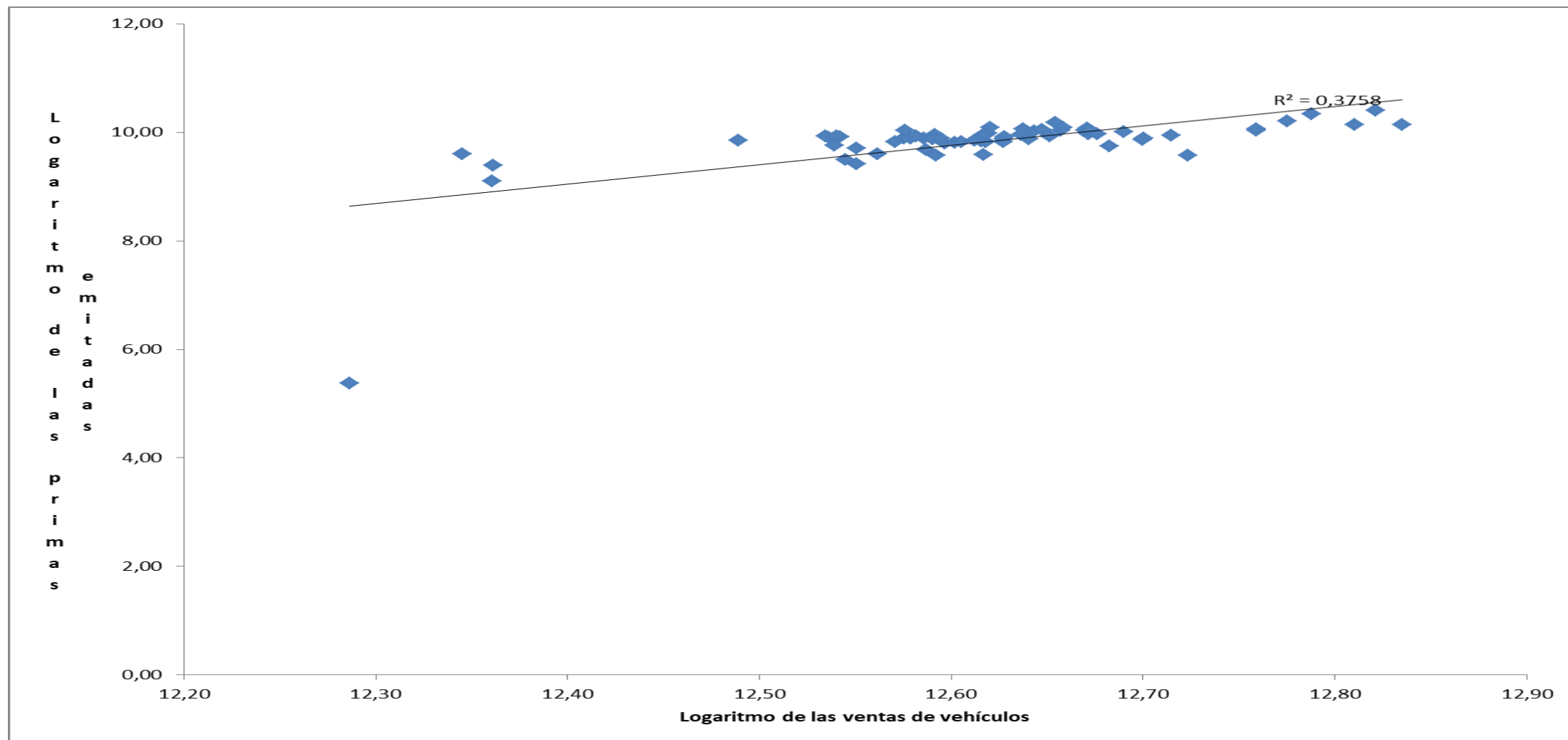
# Primeros mensajes

- En la coyuntura la actividad económica, total o sectorial, sigue mostrando una relación positiva como determinante para la compra de vehículos, pero pierde intensidad, existen otros factores que inciden sobre la decisión de compra (medidas administrativas, capacidad de compra contenida).
- El comportamiento del dólar, muestra una relación negativa como determinante para la compra de vehículo, pero la intensidad en la relación es menor.
- En la coyuntura, la tasa de interés de los créditos de consumo, es menos intensa como determinante sobre la decisión de compra, pero se debe atender la aceleración de los últimos meses, junto con la subida de la tasa de intervención del Banco de la República y de la FED.

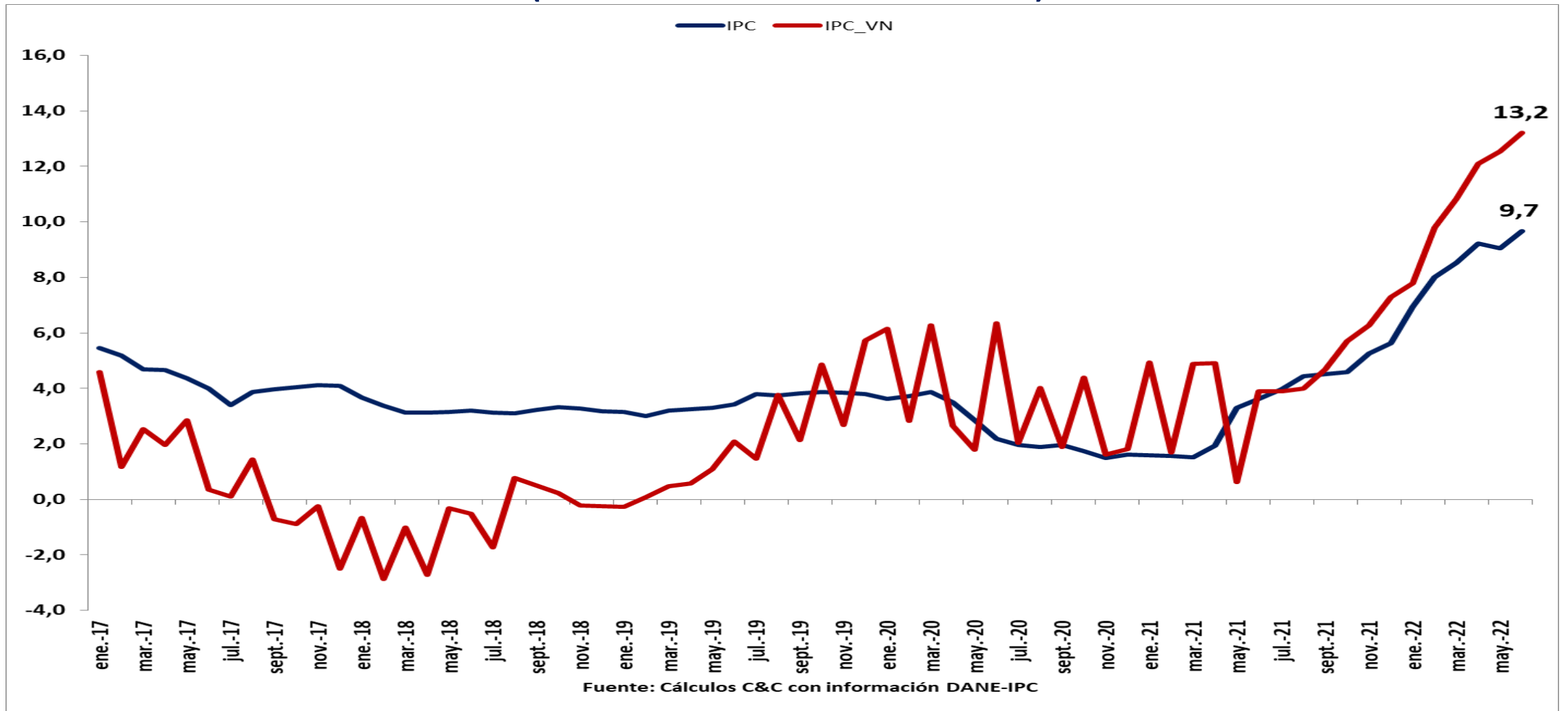
# Las relaciones sectoriales



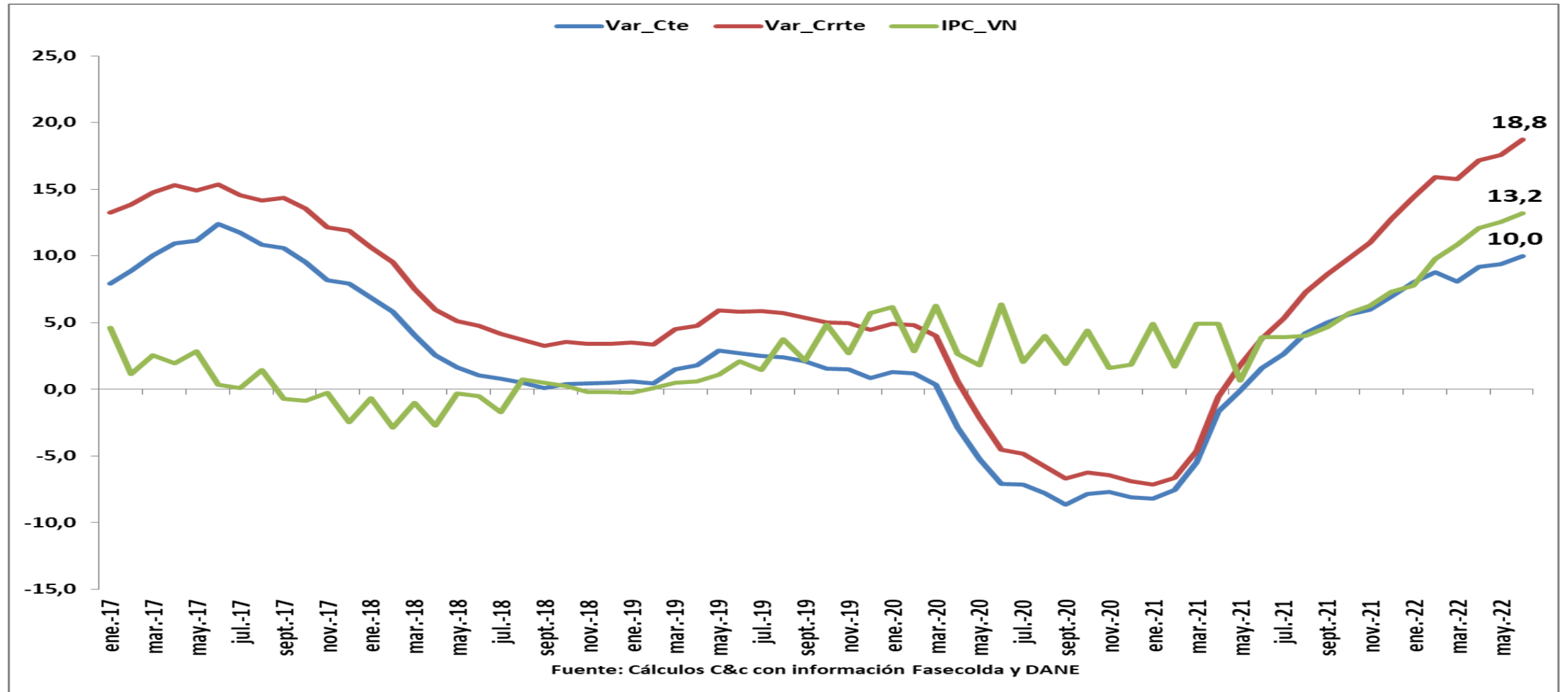
# La matrícula de vehículos nuevos y las primas emitidas



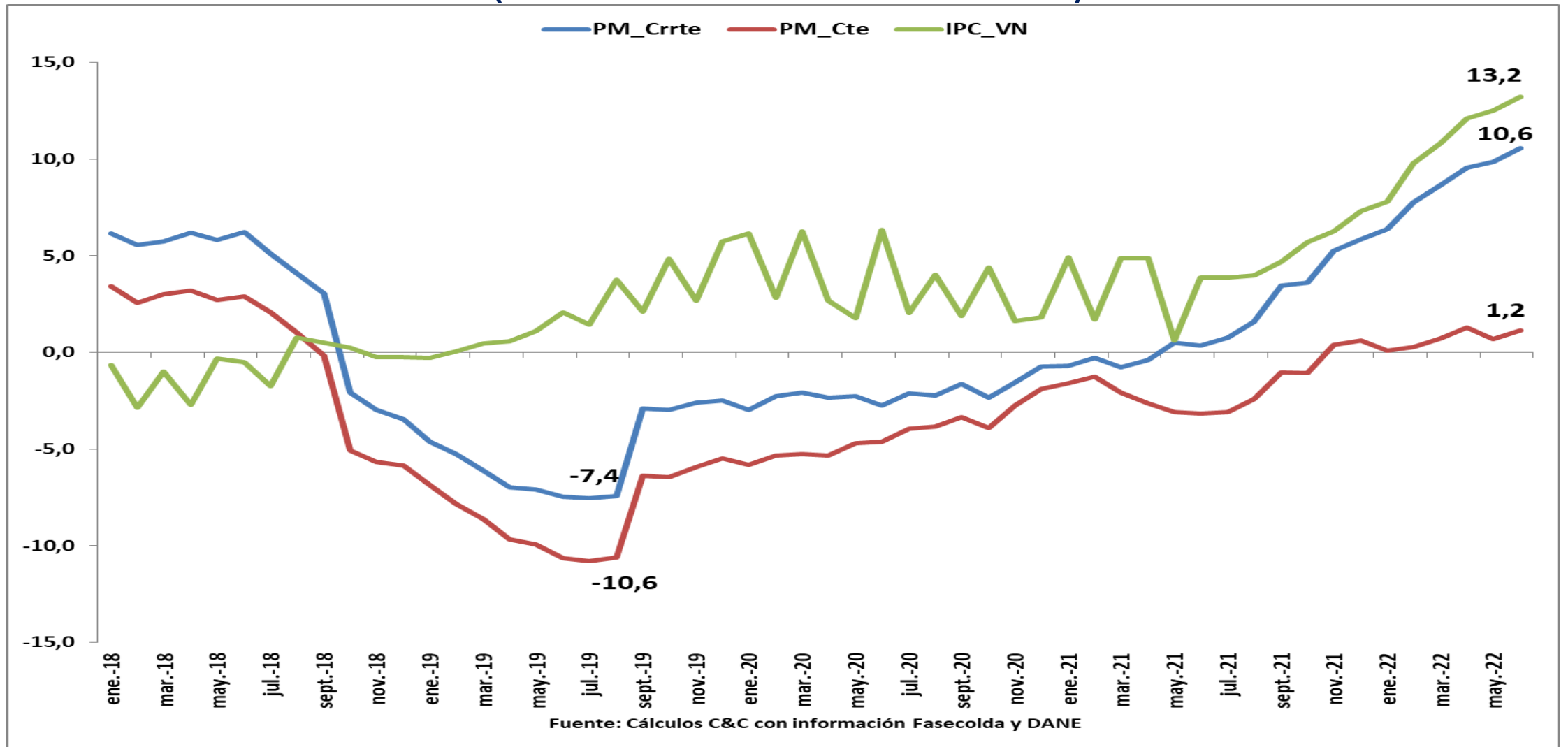
# El IPC total y el precio de los vehículos nuevos (variación % anualizada)



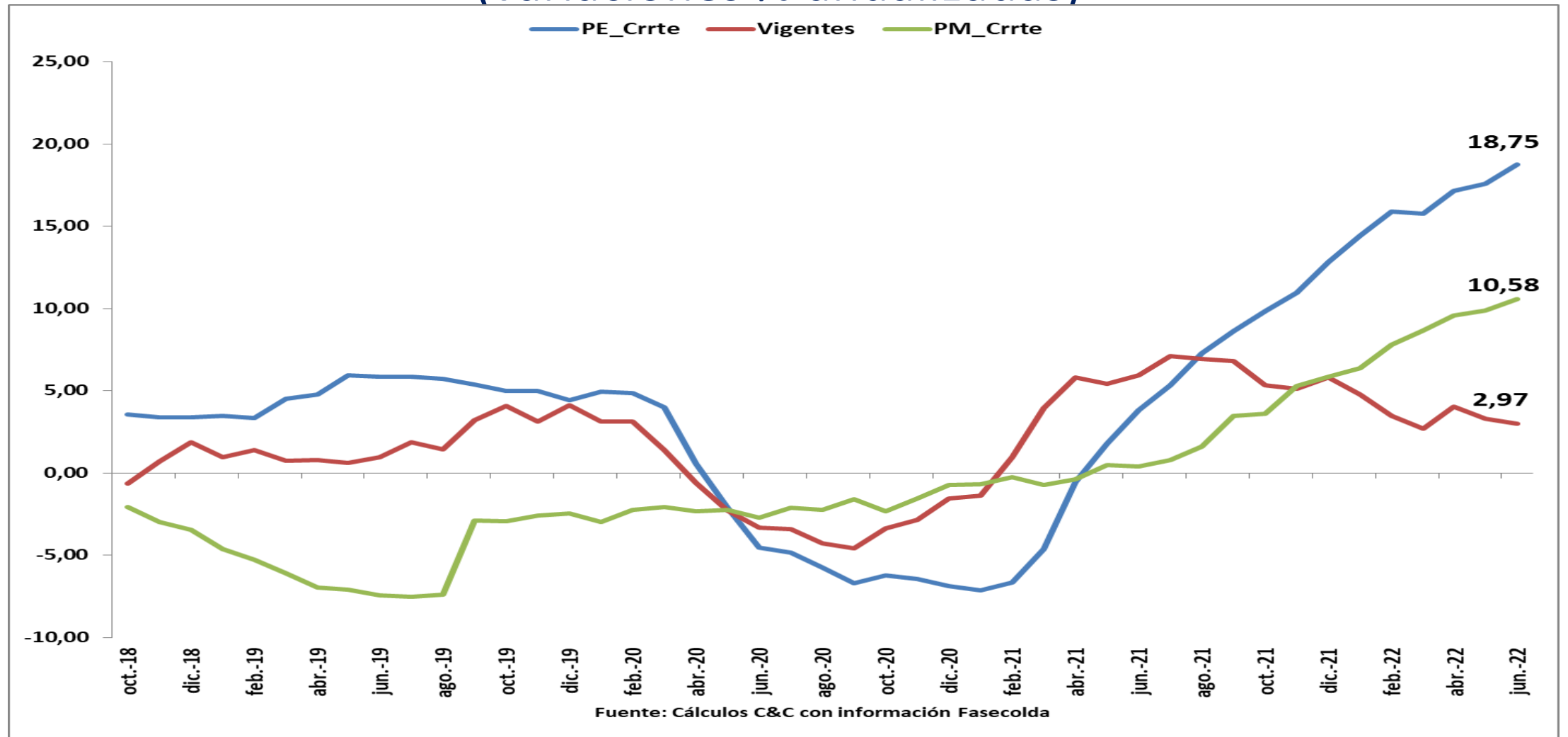
# El comportamiento de las primas emitidas y el precio de los vehículos nuevos (variación % anualizada)



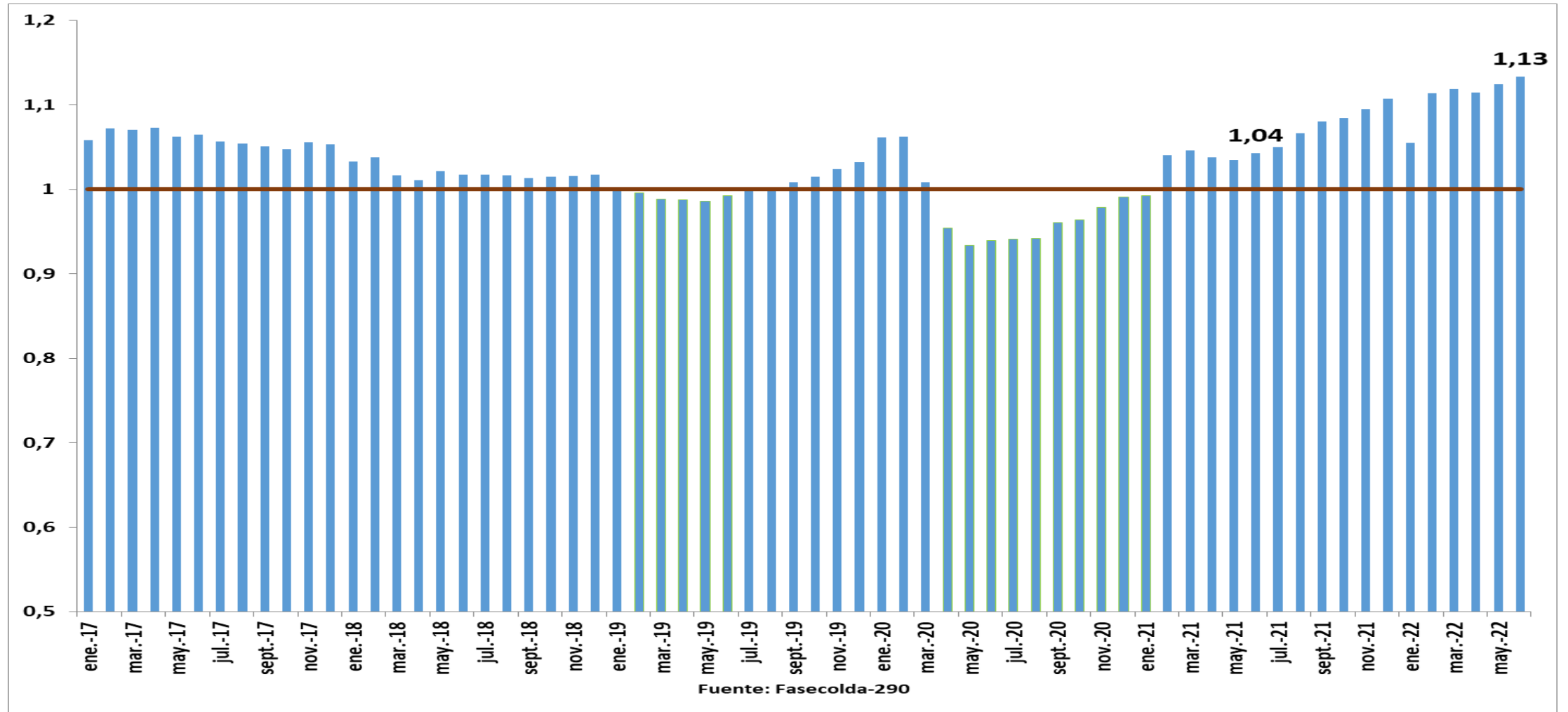
# La relación de los precios y la prima media (variaciones % anualizadas)



# Comportamiento de las primas emitidas, vigentes y prima media (variaciones % anualizadas)



# El índice combinado



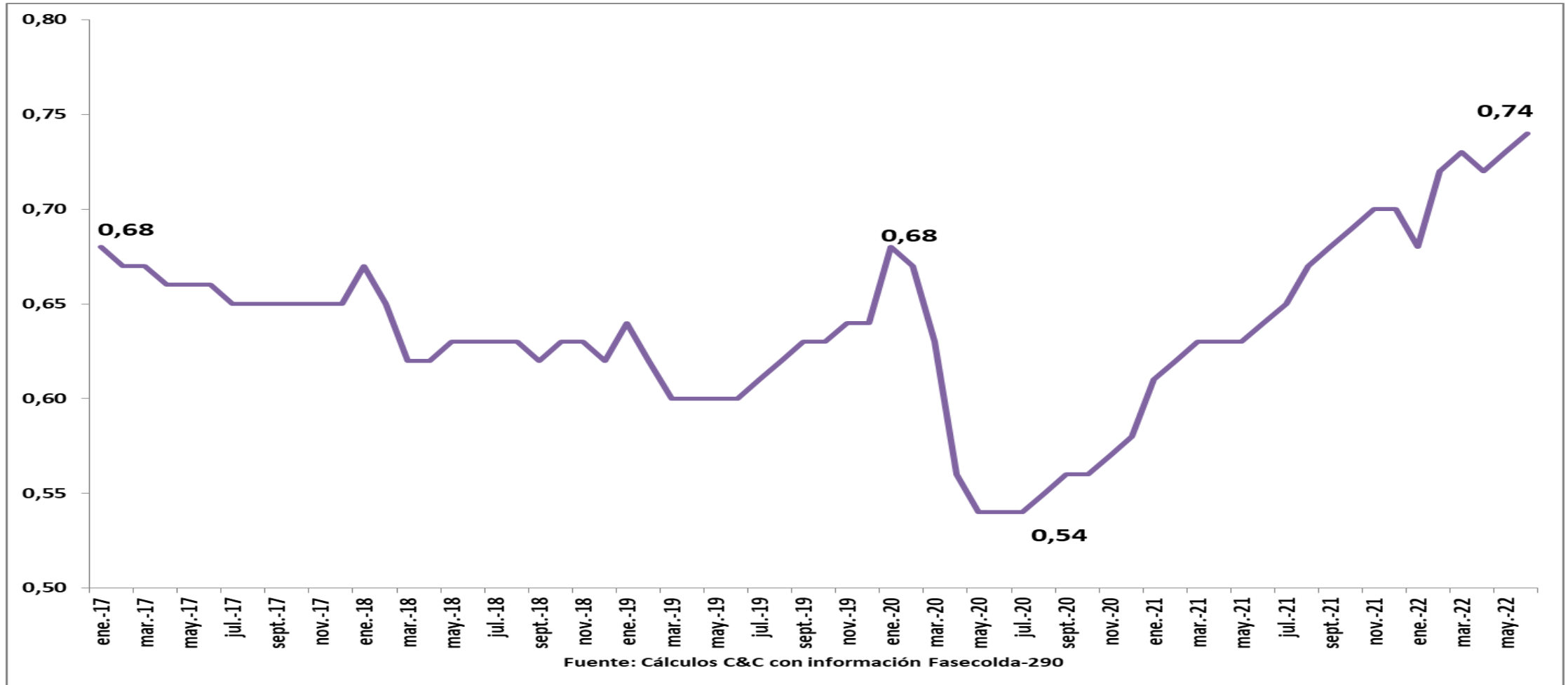
## La frecuencia anual por amparo-Livianos

### Frecuencia Anual por Amparo Segmento-Livianos

| Amparo    | jun-21 | dic-21 | jun-22 | Inc. Desde Jun. | Inc. Desde Dic. |
|-----------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|
| PPD       | 8,10   | 9,68   | 9,82   | 1,72            | 0,14            |
| PPH       | 0,34   | 0,41   | 0,43   | 0,09            | 0,02            |
| PTD       | 0,59   | 0,70   | 0,70   | 0,11            | 0,00            |
| PTH       | 0,22   | 0,23   | 0,22   | 0,00            | -0,01           |
| RC_Bienes | 3,54   | 4,20   | 4,26   | 0,72            | 0,06            |

**Fuente: Cálculos C&C con información Fasecolda**

# La siniestralidad cuenta compañía





# Otros mensajes

- La matrícula de vehículos nuevos, explica sólo una parte del crecimiento del valor primas emitidas, (el 15% del parque automotor asegurado tiene menos de 2 años).
- La variación intensa de la inflación se transmitió directamente al precio de los vehículos nuevos(Falta de oferta).
- Desde mediados del año pasado, el efecto precio de los vehículos nuevos se ha transmitido al valor de la primas emitidas y también al valor de la prima media. (No se pierde poder adquisitivo en los ingresos del sector).
- En la coyuntura, el crecimiento de valor de las primas emitidas, desde agosto del 2021, corresponde aun efecto precio y no cantidad (Los vigentes crecen a menor ritmo).
- El índice combinado y la frecuencia por amparo se han intensificado en la coyuntura y la siniestralidad cuenta compañía continua creciendo.

# 8

## PROPOSICIONES Y VARIOS